

Voor alle diensten die DC Taleninstituut bv aanbiedt, gelden algemene voorwaarden. Voor elke dienst gelden specifieke algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut bv, gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

DC Taleninstituut bv is ingeschreven in het handelsregister van de KvK te Leeuwarden onder nr. 86531840.

Het BTW-nummer is NL863997648B01.

Harriët van Dalfsen

DC Taleninstituut bv
De Strikel 21
8494 PV Nes

Handelsnamen onder DC Taleninstituut:

DC Taleninstituut
Nieuwstraat 21
8441 GC Heerenveen
www.dctaleninstituut.nl

De Talenschool
Nieuwstraat 21
8441 GC Heerenveen
www.detalenschool.nl

Inhoud

	Pag. nr.
Algemene voorwaarden voor alle diensten	2
Specifieke Algemene Voorwaarden <u>zakelijke besloten taaltrainingen</u> DC Taleninstituut	4
Specifieke Algemene Voorwaarden <u>zakelijke groepstrainingen met open inschrijving</u> DC Taleninstituut	5
Specifieke Algemene Voorwaarden <u>algemene privé-taalcursussen</u> DC Taleninstituut	6
Specifieke Algemene Voorwaarden <u>vertalingen</u> DC Taleninstituut	7
Specifieke Algemene Voorwaarden <u>particuliere groepscursussen met open inschrijving</u> De Talenschool	9

Algemene voorwaarden voor alle diensten

Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing op al onze diensten.

DC Taleninstituut staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr. **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut bv, gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gedaan en/of gesloten door DC Taleninstituut BV, hierna te noemen DCT, het uitbesteden van werk aan derden daaronder begrepen.
- 1.2. Bedingen die van deze voorwaarden afwijken en/of algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn op dergelijke offertes en/of overeenkomsten slechts van toepassing indien en voor zover DCT die toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. BEGRIPSBEPALINGEN

- 2.1. DCT is een BV
- 2.2. DCT verricht zakelijke besloten taaltrainingen, zakelijke groepstrainingen, algemene privé-taalcursussen, particuliere groepscursussen en vertalingen

Artikel 3. OFFERTES, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Algemene aanbiedingen en algemene prijsopgaven van DCT zijn vrijblijvend. DCT is eerst gebonden, nadat ze een opdracht heeft aanvaard.
- 3.2. DCT mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan DCT heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan DCT zijn verstrekt.
- 3.3. Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van DCT binden DCT pas nadat DCT deze afspraken / toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

- 3.4. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan 1 persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan DCT verschuldigd zijn. In geval de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze natuurlijke persoon tevens een privé opdrachtgever, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van deze rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de nota, onverschillig of deze al dan niet op verzoek van de opdrachtgever ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

Artikel 4. WIJZIGING/INTREKKING VAN OPDRACHTEN

- 4.1. Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is DCT gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is opdrachtgever betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd.
- 4.2. Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte.
- 4.3. Indien DCT voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd, kan DCT de opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.

Artikel 5. UITVOERING VAN OPDRACHTEN, GEHEIMHOUDING

- 5.1. DCT is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel. DCT zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. DCT zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. DCT is evenwel niet aansprakelijk voor

schending van de geheimhouding door haar medewerkers indien DCT aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft DCT het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van DCT voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. DCT zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

Artikel 6. HONORARIUM EN BETALING

- 6.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW of vrij van BTW. Voor iedere opdracht wordt een minimumtarief ad € 75 in rekening gebracht. Voor vertalingen geldt een minimumtarief van € 75,- per taalcombinatie.
- 6.2. De prijs die DCT voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 6.3. DCT is gerechtigd voorafgaand aan en tijdens de werkzaamheden te factureren. Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum (of binnen de door DCT schriftelijk opgegeven andere termijn), zonder enige korting, verrekening of opschorting te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 6.4. Ingeval van buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100 per declaratie. Deze verplichting geldt tevens als boetebeding.

Artikel 7. ONTBINDING

- 7.1. DCT is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. DCT kan

alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

- 7.2. Indien DCT door omstandigheden die niet voor haar risico komen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft DCT zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van Internet-providers of andere omstandigheden waarop DCT geen invloed kan uitoefenen.
- 7.3. Indien DCT ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt ze wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en van de gemaakte kosten en betaalde voorschotten.
- 7.4. Indien bovenstaande leidt tot terugbetaling van reeds ontvangen gelden voor niet geleverde diensten, zal terugbetaling binnen een termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden. Ook wanneer om andere redenen restitutie van lesgeld wordt overeengekomen, zal dit binnen 14 dagen worden overgemaakt aan opdrachtgever.

Artikel 8. AUTEURSRECHTEN

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, komt DCT het auteursrecht op door DCT vervaardigde vertalingen en andere teksten toe.
- 8.2. De opdrachtgever vrijwaart DCT tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9. TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1. Op rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en DCT is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen, van welke aard ook, tussen DCT en haar cliënten kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Leeuwarden.



**Artikel 10. ALGEMENE VERODERNING
 PERSOONSGEGEVENS**

Met het akkoord gaan met de algemene voorwaarden gaat opdrachtnemer tevens akkoord met de Privacyverklaring van DCT.

Hieronder volgen specifieke algemene voorwaarden per dienst.



**Specifieke Algemene Voorwaarden
zakelijke besloten taaltrainingen
DC Taleninstituut bv**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze zakelijke besloten taaltrainingen.

DC Taleninstituut vof staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr. **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut bv, hierna te noemen DCT, gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

1. Door middel van het inschrijfformulier maakt de opdrachtgever de wensen kenbaar omtrent de taaltraining.
2. Bij de wens voor meer dan 3 cursisten per groep, vindt altijd een intake plaats om het niveau en de wensen omtrent de inhoud te bepalen. Een intake is niet nodig wanneer cursisten allen beginners zijn en de doelstelling gelijk is. Indien er minder dan 3 cursisten zijn, inventariseert DCT vooraf telefonisch of per mail de wensen omtrent de training en worden de wensen nader geïnventariseerd in de eerste les. Indien cursisten allen beginners zijn, is een intake niet verplicht. Een intake dient er uitsluitend voor een advies richting de opdrachtgever uit te brengen over een gunstige groepsindeling.
3. In de bevestiging staan alle gemaakte afspraken omtrent de trainingsdata- en tijden, het aantal cursisten, de kosten voor de intakes en de training en het lesmateriaal, enzovoorts.
4. Na ondertekening van de bevestiging is opdrachtgever het volledige cursusbedrag verschuldigd. Dit bedrag kan in twee termijnen worden betaald, 50% voorafgaand aan de training en 50% halverwege.
5. De zakelijke besloten taaltrainingen worden gegeven in groepen van maximaal 10 cursisten zodat wij persoonlijke aandacht kunnen waarborgen.
6. De inhoud van de besloten taaltraining is in overleg. DCT biedt maatwerk.
7. De vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
8. De dagen en tijden waarop de besloten taaltrainingen plaatsvinden, zijn in overleg.
9. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van deelname.
10. Indien om welke reden dan ook een les niet doorgaat dient dit tenminste 48 uur voor het afgesproken tijdstip van de les gemeld te worden en zal in overleg een nieuwe afspraak worden gemaakt. Dit kan maximaal 1 keer per 5 cursusdata. Indien afzegging binnen 48 uur voor aanvang geschiedt, is 100% van het honorarium verschuldigd. In geval van aantoonbare ziekte kan hiervan worden afgeweken. In overleg zal dan een nieuwe afspraak worden gemaakt.
11. Indien door omstandigheden de taaltraining tijdelijk niet meer kan plaatsvinden, dan kan deze worden stilgelegd en verplaatst naar uiterlijk 1 jaar na de oorspronkelijke einddatum.
12. Wanneer de les uitvalt door onvoorziene omstandigheden, zal de docent zo spoedig mogelijk een inhaalmoment afstemmen in overleg met de cursist(en).
13. Indien door overmacht de fysieke taaltraining niet kan plaatsvinden, dan kan deze worden omgezet in een online-training.
14. Het eigendomsrecht van het trainingsmateriaal berust bij DCT. Behalve voor eigen gebruik door de cursist mag het materiaal niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCT.
15. DCT verstrekt een bewijs van deelname na afloop van de zakelijke training.
16. DCT zal alle informatie die door opdrachtgever en cursisten is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de AVG.
17. De geldigheidsduur van een verstrekte prijsopgave is 3 maanden.



Specifieke Algemene Voorwaarden **zakelijke groepstrainingen met open inschrijving** **DC Taleninstituut bv**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze zakelijke groepstrainingen.

DC Taleninstituut staat vof ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr. **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut, hierna te noemen DCT, gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

1. Via onze website schrijf je je in voor één van onze taaltrainingen.
2. Onze taaltrainingen omvatten 10 lessen van 1,5 uur of 5 lessen van 3 uur en hebben twee vaste startmomenten; eind september/begin oktober en eind januari/begin februari.
3. De taaltrainingen worden gegeven in kleine groepjes met minimaal 4 en maximaal 6 cursisten zodat wij persoonlijke aandacht kunnen waarborgen.
4. Het doel van onze groepstrainingen is de zakelijke spreek- en luistervaardigheid te verbeteren door middel van dialogen, rollenspellen en discussies. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan functionele grammatica, leesvaardigheid en schrijfvaardigheid.
5. De kosten bedragen € 295 per cursist per cursus van 15 uur. Dit bedrag is exclusief BTW en exclusief lesmateriaal. DC Taleninstituut draagt zorg voor het lesmateriaal.
6. De dagen en tijden waarop de verschillende talen worden aangeboden zijn onder voorbehoud. Het tijdstip is doorgaans van 19.00 tot 20.30 of van 20.30 tot 22.00, afhankelijk van het aantal inschrijvingen en de inschrijvingen per niveau. Het uiteindelijke tijdstip kan daarom afwijken van het rooster.
7. Minimaal een week voor aanvang van de cursus hoor je of een taaltraining definitief doorgaat en ontvang je aanvullende informatie betreffende de data, het tijdstip, de leslocatie en de factuur.
8. De factuur kan op naam van het bedrijf of van de cursist staan en dien je voor aanvang van de cursus te voldoen. Een inschrijving staat op naam en is niet overdraagbaar.
9. Een particulier heeft vanaf de inschrijvingsdatum recht op 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan de inschrijving kosteloos geannuleerd worden, ,

omgezet worden naar een andere cursus of doorgeschoven worden naar de eerstvolgende periode. Dit dient schriftelijk aan ons doorgegeven te worden. Na de 14 dagen bedenktijd wordt bij annulering het **volledige cursusbedrag** in rekening gebracht. Ook **bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training ben je het volledige cursusbedrag verschuldigd**.

10. Vanaf de dag waarop de training start is geen restitutie van het cursusgeld meer mogelijk. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van deelname. (Deels) doorschuiven naar een andere periode is dan niet meer mogelijk.
11. Je kunt na de eerste les van een training eventueel eenmalig overstappen naar een andere training op een ander niveau, mits deze training doorgaat en er nog plek is. De training kan alleen in dezelfde periode worden gevolgd.
12. Het is niet mogelijk om lessen in te halen. Wel informeert de docent je over de behandelde lesstof en eventueel huiswerk, zodat je altijd de mogelijkheid hebt om de lesstof zelfstandig te bestuderen.
13. Wanneer de les uitvalt door onvoorziene omstandigheden, zal de docent zo spoedig mogelijk een inhaalmoment afstemmen in overleg met de groep. Dit is normaal gesproken een van de gecommuniceerde reservedata.
14. Indien door overmacht de fysieke taaltraining niet kan plaatsvinden, dan kan deze worden omgezet in een online-training.
15. Het eigendomsrecht van het trainingsmateriaal berust bij DCT. Behalve voor eigen gebruik door de cursist mag het materiaal niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCT.
16. DCT behoudt zich het recht voor om een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren of uit te stellen. In eerste instantie bieden wij dan een alternatief. Komt het alternatief niet uit dan ontvang je het volledige cursusgeld terug.
17. DCT verstrekt een bewijs van deelname na afloop van de zakelijke training.
18. DCT zal alle informatie die door cursisten is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
19. De geldigheidsduur van een verstrekte prijsopgave is 3 maanden.



Specifieke Algemene Voorwaarden

Algemene Privé-taalcursussen DC Taleninstituut

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze Privé-taalcursussen.

DC Taleninstituut bv staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr. **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut bv, hierna te noemen DCT, gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

1. Door middel van het inschrijfformulier maakt de opdrachtgever de wensen kenbaar omtrent de taalcursus.
2. In de bevestiging staan alle gemaakte afspraken omtrent de cursusdata- en tijden, het aantal cursisten, enzovoorts.
3. Na ondertekening van de bevestiging is opdrachtgever het volledige cursusbedrag verschuldigd. Dit bedrag kan in twee termijnen worden betaald, 50% voorafgaand aan de training en 50% halverwege.
4. Van rechtswege heeft een particulier na de inschrijvingsdatum wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kun je de inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar een andere cursus of doorschuiven naar een andere periode. Dit dien je schriftelijk aan ons door te geven.
5. Na de 14 dagen bedenktijd wordt bij annulering het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Ook bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus ben je het volledige cursusbedrag verschuldigd.
6. Vanaf de dag waarop de cursus start is geen restitutie van het cursusgeld meer mogelijk. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van deelname.
7. De taalcursussen worden gegeven in besloten groepen van maximaal 10 cursisten zodat wij persoonlijke aandacht kunnen waarborgen.
8. De inhoud van de privé-cursus is algemeen van aard en niet zakelijk. De exacte inhoud is in overleg. DCT biedt maatwerk.
9. De vermelde bedragen zijn vrij van BTW.
10. De dagen en tijden waarop de algemene privé-lessen plaatsvinden, zijn in overleg.
11. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van deelname.
12. Indien om welke reden dan ook een les niet doorgaat dient dit tenminste 48 uur voor het afgesproken tijdstip van de les gemeld te

worden en zal in overleg een nieuwe afspraak worden gemaakt. Dit kan maximaal 1 keer per 5 cursusdata. Indien afzegging binnen 48 uur voor aanvang geschiedt, is 100% van het honorarium verschuldigd. In geval van aantoonbare ziekte kan hiervan worden afgeweken. In overleg zal dan een nieuwe afspraak worden gemaakt.

13. Indien door omstandigheden de taalcursus tijdelijk niet meer kan plaatsvinden, dan kan deze worden stilgelegd en verplaatst naar uiterlijk 1 jaar na de oorspronkelijke einddatum. Tenzij anders overeengekomen, is de einddatum maximaal 14 weken na de begindatum van een cursus.
14. Wanneer de les uitvalt door onvoorziene omstandigheden, zal de docent zo spoedig mogelijk een inhaalmoment afstemmen in overleg met de cursist(en).
15. Indien door overmacht de fysieke taaltraining niet kan plaatsvinden, dan kan deze worden omgezet in een online-training.
16. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij DCT. Behalve voor eigen gebruik door de cursist mag het materiaal niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DCT.
17. DCT zal alle informatie die door opdrachtgever en cursisten is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
18. De geldigheidsduur van een verstrekte prijsopgave is 3 maanden.



Specifieke Algemene Voorwaarden vertalingen DC Taleninstituut

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze vertalingen.

DC Taleninstituut bv staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr. **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden van DC Taleninstituut bv, hierna te noemen DCT gevestigd te Nes, gelden met ingang van 01-06-2022.

1. Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien DCT vóór de opgaaf de volledige tekst van de vertaalopdracht nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van DCT of – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging door DCT van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. Waar mogelijk verstrekt de opdrachtgever op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de te vertalen tekst alsmede documentatie en terminologie, indien beschikbaar.
3. Bij het geven en aanvaarden van een opdracht zal tussen DCT en de opdrachtgever een datum van aflevering worden afgesproken. Indien partijen nalaten zulks af te spreken, zal DCT gerechtigd zijn in redelijkheid zelf te bepalen binnen welke tijd de opdracht wordt uitgevoerd.
4. Indien DCT de opdracht niet binnen de levertermijn aflevert en er geen sprake is van overmacht, kan de opdrachtgever DCT schriftelijk aanmanen om zulks binnen een door de opdrachtgever te stellen redelijke termijn alsnog te doen. Wanneer DCT de opdracht vervolgens niet binnen deze termijn aflevert, is zij in verzuim.
5. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de tekst aanvullingen en/of wijzigingen ondergaat, zal DCT na overleg met de opdrachtgever de levertermijn in redelijkheid kunnen verlengen.
6. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post en/of Internet (e-mail).
7. Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending aangeeft.
8. In verband met de uitvoering van de overeenkomst door DCT is de opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door DCT mogelijk te maken.
9. Indien bij aflevering van een opdracht een gedeelte daarvan is beschadigd of ontbreekt, is de opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk, maar uiterlijk de achtste dag na aflevering, aan DCT mede te delen. DCT zal dan alsnog in de gelegenheid worden gesteld om, binnen een door opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, de beschadigde en/of ontbrekende tekst af te leveren, zonder hierbij tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
10. Alle genoemde tarieven voor vertalingen zijn exclusief btw.
11. Voor iedere opdracht wordt een minimumtarief ad € 75 per taalcombinatie in rekening gebracht.
12. De prijs die DCT voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
13. DCT is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die DCT tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan DCT bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief. Extra werkzaamheden betreffende vertaal-, redigeer- en correctiewerk worden in rekening gebracht tegen een uurtarief van € 80.
14. De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk aan DCT kenbaar te maken en in ieder geval binnen acht werkdagen na levering, schriftelijk aan DCT te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
15. Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 14 genoemde termijn geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd. Wijziging door DCT van enig gedeelte van de vertaalde of bewerkte tekst op verzoek van opdrachtgever houdt niet in dat DCT erkent dat een ondeugdelijke prestatie is geleverd.
16. Indien de klacht gegrond is, is DCT gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen; indien DCT redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging



- kan voldoen, kan DCT een reductie op het honorarium verlenen.
17. Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het gedeelte van het geleverde, waarop de klacht betrekking heeft, heeft bewerkt of doen bewerken en al dan niet het geleverde vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.
 18. DCT is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan DCT toerekenbare tekortkoming. DCT is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst, alsmede schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart DCT tegen aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht.
 19. Dubbelzinnigheid van de te vertalen tekst ontheft DCT van iedere aansprakelijkheid.
 20. DCT is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gesteld documenten, informatie of informatiedragers. DCT is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door DCT geleverde bestanden of informatiedragers.
 21. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval na verloop van 2 maanden na aflevering van de opdracht, zulks onverminderd het gestelde in het vorige artikel.
 22. In geval DCT tolk- en vertaaldiensten uitbesteedt, dient de tolk/vertaler DCT te vrijwaren voor claims van opdrachtgevers van DCT wegens gemaakte tolk- en vertaalfouten.
 23. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, komt DCT het auteursrecht op door DCT vervaardigde vertalingen en andere teksten toe.
 24. De opdrachtgever vrijwaart DCT tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

**Specifieke Algemene Voorwaarden
particuliere groepscursussen met open
inschrijving De Talenschool**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze groepscursussen.

De Talenschool is een handelsnaam van DC Taleninstituut bv en staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK in Leeuwarden onder nr **86531840** en BTW nummer **NL863997648B01**.

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 01-06-2022.

1. Via onze website schrijf je je in voor één van onze taalcursussen.
2. Onze taalcursussen omvatten 12 lessen van 1,5 uur en hebben twee vaste startmomenten; eind september/begin oktober en eind januari/begin februari.
3. De taalcursussen worden gegeven in kleine groepjes met minimaal 6 en maximaal 10 cursisten zodat wij persoonlijke aandacht en maatwerk kunnen waarborgen.
4. Het doel van onze groepscursussen is de algemene spreek- en luistervaardigheid te verbeteren door middel van dialogen, rollenspellen en discussies. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan functionele grammatica, leesvaardigheid en schrijfvaardigheid.
5. De kosten bedragen €305 per cursist per cursus van 12 lessen van 1,5 uur. Dit bedrag is vrij van BTW en exclusief lesmateriaal. Je dient het lesmateriaal zelf te bestellen.
6. De dagen waarop de verschillende talen worden aangeboden zijn onder voorbehoud. Het tijdstip is van 19.00 tot 20.30 of van 20.30 tot 22.00, afhankelijk van het aantal inschrijvingen en de inschrijvingen per niveau. Het uiteindelijke tijdstip kan daarom afwijken van het rooster.
7. Minimaal een week voor aanvang van de cursus hoor je of een taalcursus definitief doorgaat en ontvang je aanvullende informatie betreffende de cursusdata, het tijdstip, het lesmateriaal, de leslocatie en de factuur.
8. De factuur kan uitsluitend op naam van de cursist staan en dien je binnen 14 dagen na ontvangst te voldoen. Daarnaast staat een inschrijving op naam en is niet overdraagbaar.
9. Vanaf de inschrijvingsdatum heb je als particulier wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kun je de inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar

een andere cursus of doorschuiven naar de eerstvolgende periode. Dit dien je schriftelijk aan ons door te geven.

10. Na de 14 dagen bedenktijd wordt bij annulering het **volledige cursusbedrag** in rekening gebracht. Ook bij **annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus ben je het volledige cursusbedrag verschuldigd**.
11. Vanaf de dag waarop de cursus start is geen restitutie van het cursusgeld meer mogelijk. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van deelname. (Deels) doorschuiven naar een andere periode is dan niet meer mogelijk.
12. Je kunt na de eerste les van een cursus eventueel eenmalig overstappen naar een andere cursus op een ander niveau, mits deze cursus doorgaat en er nog plek is. De cursus kan alleen in dezelfde periode worden gevolgd.
13. Het is niet mogelijk om lessen in te halen. Wel informeert de docent je over de behandelde lesstof en eventueel huiswerk, zodat je altijd de mogelijkheid hebt om de lesstof zelfstandig te bestuderen.
14. Wanneer de les uitvalt door onvoorziene omstandigheden, zal de docent zo spoedig mogelijk een inhaalmoment afstemmen in overleg met de groep. Dit is normaal gesproken een van de gecommuniceerde reservedata.
15. Indien door overmacht de fysieke taaltraining niet kan plaatsvinden, dan kan deze worden omgezet in een online-training.
16. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij De Talenschool. Behalve voor eigen gebruik door de cursist mag het materiaal niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Talenschool.
17. De Talenschool behoudt zich het recht voor om een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren of uit te stellen. In eerste instantie bieden wij dan een alternatief. Komt het alternatief niet uit dan ontvang je het volledige cursusgeld terug.
18. De Talenschool verstrekt geen certificaten van deelname.
19. Indien de Talenschool door omstandigheden die niet voor haar risico komen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval maar niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van

overheidswege, storingen in de dienstverlening van Internetproviders of andere omstandigheden waarop De Talenschool geen invloed kan uitoefenen.

20. Indien De Talenschool ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt ze wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en van de gemaakte kosten.
21. De Talenschool zal alle informatie die door cursisten is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
22. Bij niet-tijdige betaling ben je in verzuim, in welk geval je over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd bent vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening
23. In geval van buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100 per declaratie. Deze verplichting geldt tevens als boetebeding