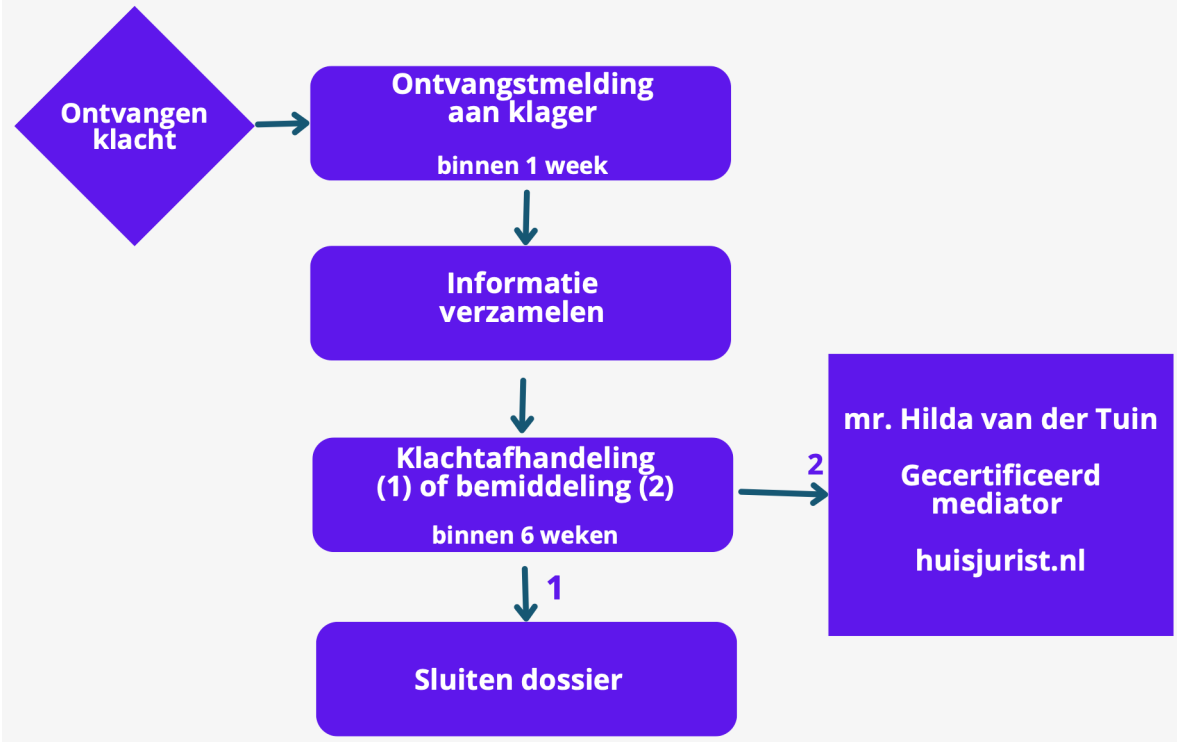
DC taleninstituut
durf te spreken!

De Strikel 21
8494 PV Nes
+31(0)85 401 34 77

info@dctaleninstituut.nl
www.dctaleninstituut.nl

IBAN | NL42 RABO 0197 8543 70
KvK | 86531840
BTW | NL863997648B01

Klachtenregeling DCT



1. De klacht wordt ingediend en geregistreerd in een intern klachtenregister.
2. Ontvangstbevestiging naar de melder – binnen 1 week.
3. Informatie verzamelen over de klacht en als het een klacht over een docent betreft, de docent inlichten. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
4. Binnen 6 weken wordt een oplossing geboden aan de melder. Is er langere tijd nodig om tot een oplossing te komen dan ontvangt melder binnen deze 6 weken een nieuwe termijn. Wordt de oplossing geaccepteerd dan kan het dossier worden gesloten.
5. Wordt de oplossing niet geaccepteerd dan wordt het geschil voorgelegd aan mr. Hilda van der Tuin, gecertificeerd mediator (huisjurist.nl), die een bindende uitspraak doet.
6. De uitspraak van de beroepsinstantie is bindend voor DC Taleninstituut en wordt door DC Taleninstituut binnen 2 maanden opgevolgd, tenzij de aard van de uitspraak een langere uitvoeringstermijn vereist. In dat geval wordt de betrokken partij hierover geïnformeerd.
7. Klachten worden na afhandeling gedurende 2 jaar bewaard.

September 2026